SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCACÃO - SME
DIRETORIA REGIONAL DE EDUCACÃO SÃO MIGUEL
NÚCLEO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Levantamento da situação dos Tablets por Unidade

Identificação

1 - Unidade:

Situação dos Tablets

2 - Quantidade Total de Tablets sob responsabilidade da Unidade:

3 - Quantidade de Tablets entregues aos estudantes:

4 - Quantidade de Tablets não atendidos pela garantia (constatados como mau uso).

5 - Quantidade de Tablets NÃO DEVOLVIDOS pelos estudantes que não estão mais na Unidade seja (conclusão/transferência/evasão)

6 - Foram tomadas providências em relação aos casos de não devolução dos equipamentos (Tablet/Chip)?

7 - Providências tomadas pela equipe nos casos de não devolução:

Situações de Furto ou Roubo de Tablets

8 - A Unidade tem casos de Tablets identificados como furto/roubo (com Boletim de Ocorrência registrado);

9 - Foi aberto chamado no suporte pelo portal Citsmart com o Upload do BO digitalizado?

10 - Quais os números dos protocolos relativos a furto/roubo de Tablets, descrever na resposta:

11 - Quantidade de Tablets sobressalentes em condições de uso (considerando que todos os estudantes já foram atendidos)?

12 - Quantidade de Tablets que faltam para atendimento total aos estudantes:

13 - Tablets com chamado aberto, porém sem atendimento (Identificar números dos protocolos na resposta)

Chips

14 - Déficit de chips em relação ao número de Tablets (Devolução de equipamento sem o chip) levantamento do quantitativo:

15 - Chips identificados com problema (Chamado aberto, porém ainda não atendido - identificar os números dos protocolos);

16 - A Unidade possui Chips identificados com problema?

17 - Foi aberto chamado no suporte pelo portal Citsmart?

18 - Chamados abertos porém ainda não atendidos (identificar os números dos protocolos):

19 - Quantidade Chips Claro;

20 - Quantidade chips OI;

21 - Há sobra de Chips na Unidade?

22 - Quantos Chips Sobressalentes?

23 - Há falta de Chips na Unidade?

24 - Qual motivo?

- Chip com problema
- Não houve retorno do Chip na devolução do Tablet

25 - Providências tomadas pela equipe nos casos de não devolução:

- Carta registrada;
- Busca Ativa (documentada);
- Emissão Guia DAMSP.

Seções de orientação:

- Proceder com a Busca Ativa, documentar todos os procedimentos relacionados, e em caso de insucesso, emissão de Guia DAMSP - Dúvidas ou esclarecimentos, consultar a supervisão escolar.

- Abrir Chamado no Suporte: https://suporte.sme.prefeitura.sp.gov.br/citsmart/login/login.load?sessionExpired=yes&REDIRECT_TO=/pages/experienceCenter/experienceCenter.load